

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области**

МКОУ «Сызгинская ООШ»

(наименование образовательной организации)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации				
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.02.2022	Ахматова Ильдария Илдаровна, главный бухгалтер	Размещены на сайте ОО бюджетные сметы	25.01.2022
	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Насибуллина Идолена Александровна, директор	Размещены на сайте предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний	25.01.2022
	информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	Размещена на сайте информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022
	информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	Размещена на сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	25.01.2022

		информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе): наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	Размещена на сайте информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	25.01.2022
		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Ахматова Ильдария Илдаровна, главный бухгалтер	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.01.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				

		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	Обеспечено наличие на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана по итогам НОК в 2018 году	25.01.2022
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана НОК	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	Обеспечено наличие на сайте школы разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации плана НОК	25.01.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	Обеспечено наличие на сайте школы работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	Обеспечено наличие на сайте школы информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным	25.01.2022

		кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		Сабилова Неля Альфитовна, директор	Созданы условия для комфортного осуществления образовательной деятельности: установлены мягкие диваны в рекреации 1 этажа, санитарное состояние помещений организации отвечает требованиям СанПиН	30.06.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Сабилова Неля Альфитовна, директор	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным (Ответ на ходатайство Тер.отдела	01.08.2023

					№ 1 от 31.01.2024), на территории, прилегающей к школе нет земельного участка, соответствующего требованиям обустройства парковочного места для автотранспорта инвалидов из-за расположенных на участке, прилегающей к школе, высоковольтной линии, газопровода, канализационных коммуникаций, пожарного водоема, подземных телефонных коммуникаций	
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Сабилова Неля Альфитовна, директор	Приобретена сменная кресло-коляска	26.06.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2023	Сабилова Неля Альфитовна, директор	Приобретены и установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении	28.06.2023
2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сабилова Неля Альфитовна, директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023

					на общешкольных мероприятиях на экран проектора, звукоусиливающая аппаратура	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Сабилова Неля Альфитовна, директор	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (установлена на фасаде здания табличка с наименованием, адресом и режимом работы школы)	09.06.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Сабилова Неля Альфитовна, директор	Обеспечено предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на мобильное устройство директора и заместителя директора по учебной работе установлено приложение «Мобильный Сурдосервер»	01.04.2023
3.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.04.2023	Сабилова Неля Альфитовна, директор	Организовано для обучающихся с ОВЗ психолого-педагогическое	01.04.2023

	получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)				сопровождение, проводятся консультации психолога. Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей, проводится тестирование обучающихся на предмет выявления трудностей освоения программы. В течение года работает школьный психолог	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями			Проведены административное и производственное совещания по соблюдению этики общения, инструктивные мероприятия и психологический тренинг, семинар по предотвращению эмоционального выгорания "Психологическое здоровье педагога"	25.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

1.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым			Осуществляется освещение информации на школьном сайте, в социальной сети ВКонтакте	30.06.2023
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.02.2022	Насибуллина Идолена Александровна, директор	Приобретен автобус для организации подвоза обучающихся, учебная мебель (столы, стулья, шкафы). Проведен косметический ремонт	25.01.2022



Директор МКОУ «Сызгинская ООШ» \_\_\_\_\_

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Н.А. Сабирова".

Н.А. Сабирова