

**Отчет об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Сызгинская ООШ» на 2018-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
Недостаточно актуальна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенную на официальном сайте ОО	Администрация ОО, педагоги, ответственный за размещение информации на сайте	Информация регулярно обновляется
Недостаточно актуальна информация на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работников ОО	Администрация ОО, педагоги, ответственный за размещение информации на сайте	Информация обновлена.
Частичное осуществление взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Разработка и внедрение интерактивного раздела «вопрос- ответ» на сайте с возможностью получения ответов в форме дискуссии.	Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте	Имеются вкладки: «написать нам» и «обращение граждан», размещены порядок приема и правила рассмотрения обращений граждан.

Не размещены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание закладок «Обратная связь» (для информирования о ходе рассмотрения обращений)	Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте	
Недостаточное оснащение материально-техническим и информационным обеспечением организации	Обновление материально-технической базы: - приобретение ноутбуков - пополнение библиотеки, медиатеки электронными ресурсами Ремонт ограждения Замена стеклопакетов	Директор ОО, завхоз	Подготовлены сметы на ремонт ограждения, замена освещения. Частично заменены окна.
Не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработка Программы по приведению пищеблока в соответствии с САНПин	Директор ОО, завхоз, администрация	Программа в стадии разработки
Не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в усвоении программного	Заместитель директора по УР, ВР	Утверждены графики индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися, испытывающими затруднения в усвоении программного материала, имеющими высокую мотивацию к учению. Утвержден график консультаций для обучающихся 9 класса.

	<p>материала, имеющими высокую мотивацию к учению.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по вопросам адаптации и дезадаптации.</p>		
В ОО нет дополнительных образовательных программ	Прохождение процедуры лицензирования по дополнительному образованию и прохождение курсов переподготовки по данному направлению	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги	ОО на этапе лицензирования программ дополнительного образования.
Недостаточно созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов 	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги	Обучающиеся принимают участие в конкурсах, предметных олимпиадах, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
В ОО в недостаточной степени оказывается психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся	Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической,	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги	Классные руководители, воспитатели проводят консультации, беседы с родителями (законными представителями)

	<p>медицинской и социальной помощи обучающимся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение коррекционной работы с обучающимися в рамках реализации коррекционной программы проведение консультаций, тренинговых занятий - проведение выездных консультаций для родителей - оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности) <p>Работа по привлечению необходимых кадров (педагог-психолог, учитель - логопед)</p>		
<p>Не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы</p> <p>Обеспечение условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов в</p>	<p>Директор ОО, заместитель директора по УР, ВР</p>	<p>В ОО оборудованы пандусы. В школе 1 обучающийся с ОВЗ- обучается на дому по адаптированной основной общеобразовательной программе НОО с УО (2 вариант)</p>

	соответствии СанПин. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда»		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников.	Директор ОО, заместители директора по УР, ВР	Повышение квалификации проводится согласно план – графика повышения квалификации работников.
Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, районных, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсов; - самообразование -обмен педагогическим опытом - проведение мастер-классов - прохождение курсов повышения квалификации -прохождение курсовой переподготовки.	Администрация руководители творческих групп	План реализуется.

<p>Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворены материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Обеспечение обновления материально-технической базы ОУ - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники</p>	<p>Администрация ОО, завхоз, заведующие кабинетами</p>	<p>МТБ ОО обновляется.</p>
<p>Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование ТСО, повышение профессиональной компетентности). Размещение информации о результатах ГИА на официальном сайте ОУ</p>	<p>Администрация ОО, педагоги</p>	
<p>Недостаточное количество получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников</p>	<p>Заместители директора по УР, ВР, ответственный за ведение школьного сайта</p>	<p>Официальный сайт постоянно обновляется, размещается информация о проведенных в ОО мероприятиях.</p>