



И. И. Мухоморова
Директор МКО «Сызгинская ООШ»

(подпись)
11.10.2018г.
(дата)

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Сызгинская ООШ» на 2018-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно актуальна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенную на официальном сайте ОО	постоянно	Администрация ОО, педагоги, ответственный за размещение информации на сайте		обновляется
Недостаточно актуальна информация на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работников ОО	постоянно	Администрация ОО, педагоги, ответственный за размещение информации на сайте		обновляется
Частичное осуществление взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Разработка и внедрение интерактивного раздела «вопрос- ответ» на сайте с возможностью получения ответов в форме дискуссии.	3 квартал 2019г	Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте		

сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
Не размещены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создание закладок «Обратная связь» (для информирования о ходе рассмотрения обращений)	4 квартал 2019г	Директор ОО, ответственный за размещение информации на сайте		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное оснащение материально-техническим и информационным обеспечением организации	Обновление материально-технической базы: - приобретение ноутбуков - пополнение библиотеки, медиатеки электронными ресурсами	2019-2021гг	Директор ОО, завхоз		
	Ремонт ограждения				
	Замена стеклопакетов				
Не созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработка Программы по приведению пищеблока в соответствии с САНПин	2019г	Директор ОО, завхоз, администрация		
Не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися. Организация индивидуальных и групповых консультаций с обучающимися,	2019г	Заместитель директора по УР, ВР		

	<p>испытывающими затруднения в усвоении программного материала, имеющими высокую мотивацию к учению.</p> <p>Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних по вопросам адаптации и дезадаптации.</p>				
В ОО нет дополнительных образовательных программ	<p>Прохождение процедуры лицензирования по дополнительному образованию и прохождение курсов переподготовки по данному направлению</p>	2019 г.	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги		
Недостаточно созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p>Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов 	Постоянно	Заместитель директора по УР, ВР, педагоги		
В ОО в недостаточной степени оказывается психолого-педагогическая, медицинская и	Обеспечение возможности оказания психолого-	3 квартал 2019г.	Заместитель директора по УР, ВР,		

социальная помощь обучающимся	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: - проведение коррекционной работы с обучающимися в рамках реализации коррекционной программы проведение консультаций, тренинговых занятий - проведение выездных консультаций для родителей - оказание психолого-педагогической помощи детям (при потребности) Работа по привлечению необходимых кадров (педагог-психолог, учитель - логопед)		педагоги		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не созданы условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение коррекционных занятий, мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь школы	2020г	Директор ОО, заместитель директора по УР, ВР		
	Обеспечение условий обучения и воспитания				

	обучающихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии СанПин. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Анализ кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников.	Постоянно	Директор ОО, заместители директора по УР, ВР		обновляется
Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе РМО, районных, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсов; - самообразование - обмен педагогическим опытом - проведение мастер-классов - прохождение курсов повышения	Постоянно	Администрация руководители творческих групп		обновляется

	квалификации -прохождение курсовой переподготовки.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворены материально- техническим обеспечением организации	Обеспечение обновления материально- технической базы ОУ - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники	Постоянно	Администрация ОО, завхоз, заведующие кабинетами		обновляется
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование ТСО, повышение профессиональной компетентности). Размещение информации о результатах ГИА на официальном сайте ОУ	Постоянно	Администрация ОО, педагоги		обновляется
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях обучающихся и педагогических работников	Постоянно	Заместители директора по УР, ВР, ответственный за ведение школьного сайта		обновляется

