

УТВЕРЖДАЮ:
 директор МКОУ "Сызгинская ООШ"
 Н. А. Сабирова
 31.10.2022 г.

**Отчет за 2-е полугодие 2022 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления
 образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области**

МКОУ «Сызгинская ООШ»
 (наименование образовательной организации)

МО Красноуфимский округ
 (наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1. | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|--|---|------------|
| 2. | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | | | | |
| | | план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 01.02.2022 | Ахматова Ильдария Илдаровна, главный бухгалтер | На сайте ОО размещены бюджетные сметы | 25.01.2022 |
| | | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.02.2022 | Насибуллина Идолена Александровна, директор | На сайте ОО размещены отчеты об исполнении предписаний | 25.01.2022 |
| | | информация о реализуемых уровнях образования | 01.02.2022 | Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР | На сайте ОО размещена информация о реализуемых уровнях образования | 25.01.2022 |
| | | информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 01.02.2022 | Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР | На сайте ОО размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 25.01.2022 |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|---|------------|
| | информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе): наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 01.02.2022 | Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР | На сайте ОО размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 25.01.2022 |
| | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.02.2022 | Ахматова Ильдария Илдаровна, главный бухгалтер | На сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по | 25.01.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|---|--|------------|
| | | | | | итогах финансового года | |
| 3. | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | | | | |
| | | наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 01.02.2022 | Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР | На сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году | 25.01.2022 |
| | | наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана НОК | 01.02.2022 | Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР | В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО размещен отчет по реализации плана НОК | 25.01.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|---|------------|
| | | наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.02.2022 | Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР | На официальном сайте ОО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 25.01.2022 |
| | | наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.02.2022 | Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР | На официальном сайте ОО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять | 25.01.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|------------------------------------|--|--|
| | | | | | участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | |
| | | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2023 | Сабирова Неля Альфитовна, директор | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|------------------------------------|--|--|
| | | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2023 | Сабирова Неля Альфитовна, директор | | |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.04.2023 | Сабирова Неля Альфитовна, директор | | |
| 2. | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | | | | |
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2023 | Сабирова Неля Альфитовна, директор | | |
| | | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 01.04.2023 | Сабирова Неля Альфитовна, директор | | |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2023 | Сабирова Неля Альфитовна, директор | | |
| 3. | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | | | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 1. | Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---|--|------------|
| 1. | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | | | | |
| 2. | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом | 01.02.2022 | Насибуллина Идолена Александровна, директор | Приобретен автобус для организации подвоза обучающихся | 25.01.2022 |