



УТВЕРЖДАЮ:

директор МКОУ "Сызгинская ООШ"

Н. А. Сабирова

15.05.2023 г.

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

МКОУ «Сызгинская ООШ»

(наименование образовательной организации)

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая информация в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации				

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.02.2022	Ахматова Ильдария Илдаровна, главный бухгалтер	На сайте ОО размещены бюджетные сметы	25.01.2022
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Насибуллина Идолена Александровна, директор	На сайте ОО размещены отчеты об исполнении предписаний	25.01.2022
		информация о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	На сайте ОО размещена информация о реализуемых уровнях образования	25.01.2022
		информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	На сайте ОО размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	25.01.2022

	информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе): наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	На сайте ОО размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	25.01.2022
	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Ахматова Ильдария Илдаровна, главный бухгалтер	На сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по	25.01.2022

					итогах финансового года	
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	На сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	25.01.2022
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации плана НОК	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте ОО размещен отчет по реализации плана НОК	25.01.2022

		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	На официальном сайте ОО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.01.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Васенькова Светлана Анатольевна, зам. дир. по УР	На официальном сайте ОО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять	25.01.2022

						участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности					
III. Доступность услуг для инвалидов							
1.	Помещения и территория организации не оборудованы в	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					

	должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2023	Сабирова Неля Альфитовна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2023	Сабирова Неля Альфитовна, директор	нет потребностей в связи с отсутствием детей-инвалидов	
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2023	Сабирова Неля Альфитовна, директор	нет потребностей в связи с отсутствием детей-инвалидов	
2.	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Сабирова Неля Альфитовна, директор	нет потребностей в связи с отсутствием детей по слуху и зрению	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Сабирова Неля Альфитовна, директор	заказана рельефно-точечная табличка со шрифтом Брайля	2022-2023г.
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023	Сабирова Неля Альфитовна, директор	нет потребностей в услугах сурдопереводчика	
3.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг				

	(уровень удовлетворенности - 100%)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.02.2022	Насибуллина Идолена Александровна, директор	Приобретен автобус для организации подвоза обучающихся	25.01.2022