



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Сыгинская основная общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

МО Красноуфимский округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6645004008

90,57

832

688

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Связано с ходом реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.02.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
2	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить наличие навигации, размещенной на каждом этаже здания потажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли (либо табличек дублирующих визуальную-речевую информацию) и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования пиктограмм, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией системой социальной защиты	01.12.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	01.12.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (9,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение не реже 1 раза в квартал инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Сабирова Неля Альфитовна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

9	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,28% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: - Общественная презентация для родителей/законных представителей, общественности по итогам учебного года "Работа достигшей" - "Родительские вечера", посещение уроков, внеклассных мероприятий, участие родителей в мастер-классов, Участие в конкурсах регионального уровня таких как "Семейная команда- Движение первых" - участие в выездных мероприятиях по изучению родного/гостянского языка "Фестиваль-конкурс театральных коллективов «Театры кукол» («В гостях у театра)», «Лыжниковские чтения», «Живая классика», «Туревские чтения», «Тува: телем-турой телем», Международный конкурс чтения «Сей добро – вот жизнь наша светлая», посвященного дню рождения Г.Туула</p>	01.12.2025	Сабирова Неля Альфоновна директор		
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,3% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации для ученико-педагогической деятельности</p>	01.12.2025	Сабирова Неля Альфоновна директор		